



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Devy Utamy  
NIM : 201511217  
Program/Jurusan : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas  
Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel  
Intervening

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Jakarta,  
Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Jul Aidil Fadli, S.E., B.B.A.(Hons), M.Sc)